

Die Online-Fernleihe bietet Ihnen die Möglichkeit, Literatur, die Sie in der Mediathek Ingelheim nicht finden können, komfortabel von Ihrem Rechner aus in einer anderen Bibliothek zu bestellen. Das bestellte Medium wird an Ihre Mediathek geliefert, wo Sie es nach Erhalt einer Benachrichtigung, i.d.R. per E-Mail, abholen können.

Die Kosten einer Fernleihbestellung betragen 3 EUR je geliefertes Medium. Die Lieferzeit der Medien kann bis zu sechs Wochen betragen. Dieses ist abhängig von der ausleihenden Bibliothek.

Voraussetzung für die Aufgabe einer Online-Fernleihbestellung ist eine TAN (Transaktionsnummer). Diese erhalten Sie in Ihrer Mediathek, gerne auch telefonisch.

### **Wie funktioniert die Bestellung über Fernleihe?**

Wenn Sie den gewünschten Titel gefunden haben, wird Ihnen über die sogenannte Verfügbarkeitsrecherche angezeigt, in welchen Bibliotheken der Titel vorhanden ist. Wenn Sie den Button Fernleihbestellung betätigen, werden die bibliographischen Daten in eine Bestellmaske übertragen. Hier können Sie zwischen folgenden Bestellformen auswählen:

- Kompletten Band zur Ausleihe bestellen
- Aufsatz bzw. Abschnitt als Kopie bestellen

Wählen Sie die Bestellform aus und klicken Sie auf Weiter. Sie haben jetzt noch die Möglichkeit, weitere Angaben zu machen, z.B. bis wann Sie das Werk benötigen und ob Sie auch mit anderen Ausgaben oder Auflagen einverstanden sind.

Möglicherweise fallen für die Bearbeitung Ihrer Bestellung weitere Kosten an, z.B. wenn mehr als zwanzig Seiten kopiert werden. Tragen Sie bitte für diesen Fall ein, bis zu welchem Betrag Sie die Kosten tragen möchten.

### **Was müssen Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden können, aber das Medium trotzdem bestellen möchten?**

Falls der von Ihnen gesuchte Titel in der Datenbank nicht nachgewiesen ist, können Sie die bibliographischen Daten auch in eine freie Maske eintragen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitung und Lieferung einer solchen Bestellung etwas länger dauern kann.

### **Wie lang ist die Leihfrist?**

Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt. Sie beträgt in der Regel vier Wochen. Die Mediathek gibt die Bedingungen bezüglich Leihfrist, Benutzungsaufgaben oder Kopierverbot der gebenden Bibliothek an den Benutzer oder die Benutzerin weiter. Dies bedeutet für Sie, dass Ihre Mediathek Verlängerungen des von Ihnen ausgeliehenen Fernleihmediums nicht selbständig durchführen kann, sondern diese nur auf Wunsch bei der gebenden Bibliothek beantragen kann.

**An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen wenden?**

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihre Mediathek.

Sie können bei Problemen mit Ihrer Bestellung auch eine E-Mail an [mediathek@ingelheim.de](mailto:mediathek@ingelheim.de) schicken.